
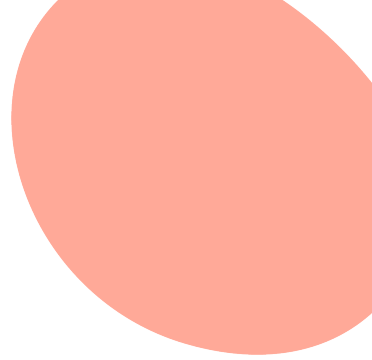





Анна Крымская

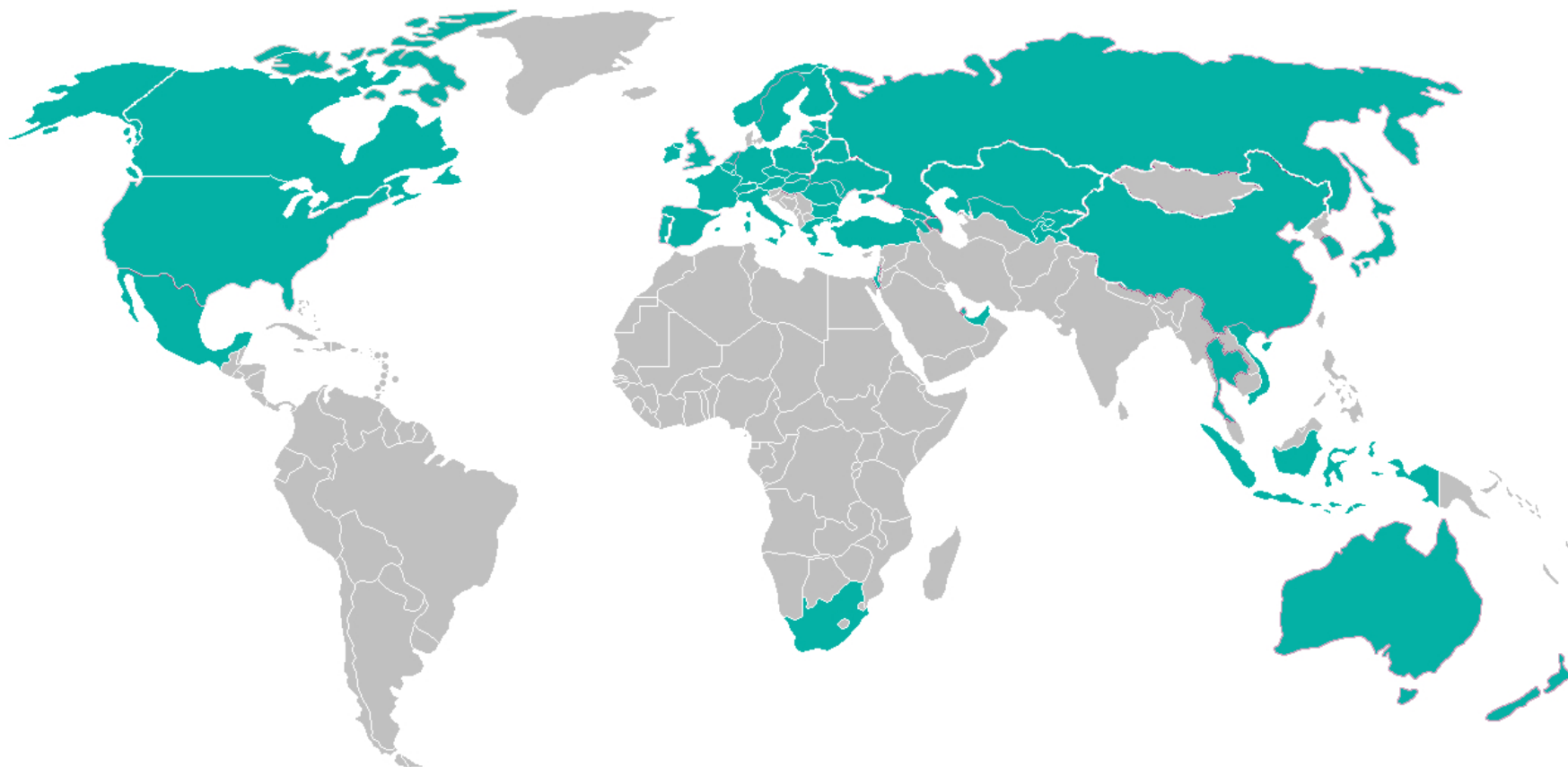
Клинический психолог, семейный психотерапевт
сооснователь и CEO онлайн-сервиса
психологической помощи



Проект был создан выпускниками факультета психологии МГУ в 2018 году

- В команде более 75 психологов
- Из 22 направлений психотерапии
- Подбираем психолога под запрос
- Консультации по видео/аудио и переписке

С 2018 года в онлайн-сервис за психологической помощью обратилось более 10 000 человек из 50 стран и 74 городов России. Из них примерно 5000 обратилось в период пандемии.



Кто обращается за онлайн-консультациями?



Мамы
в декрете



Жители
регионов



Люди
с двигательными
нарушениями



Поколение Y и Z



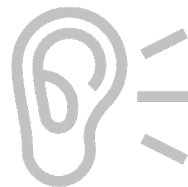
Жертвы
насилия



Деловые люди
с плотным
графиком



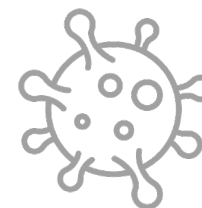
Русскоязычные
мигранты



Люди
с сенсорными
нарушениями

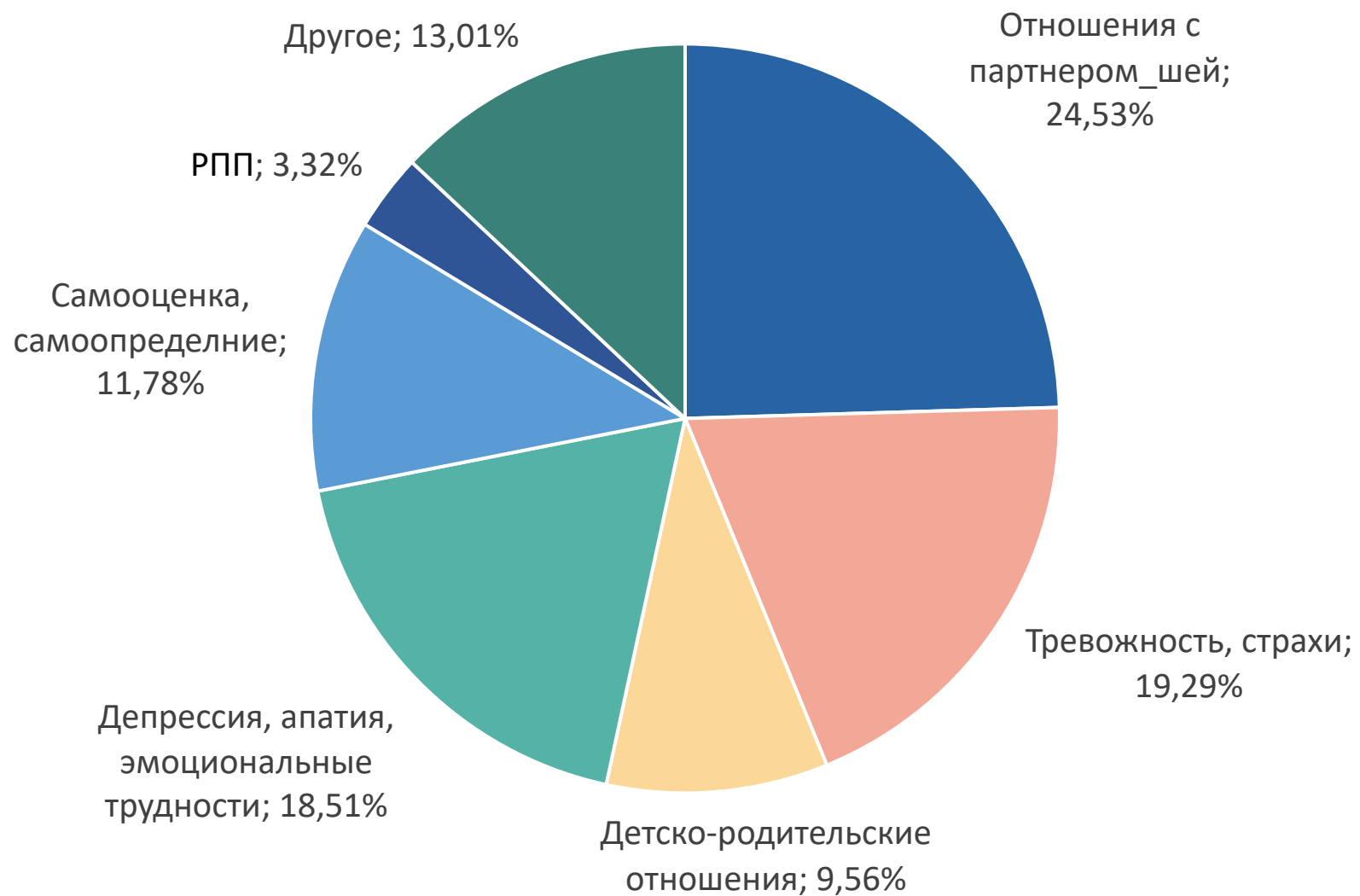


Люди с
агорафобией,
клаустрофобией,
социофобией

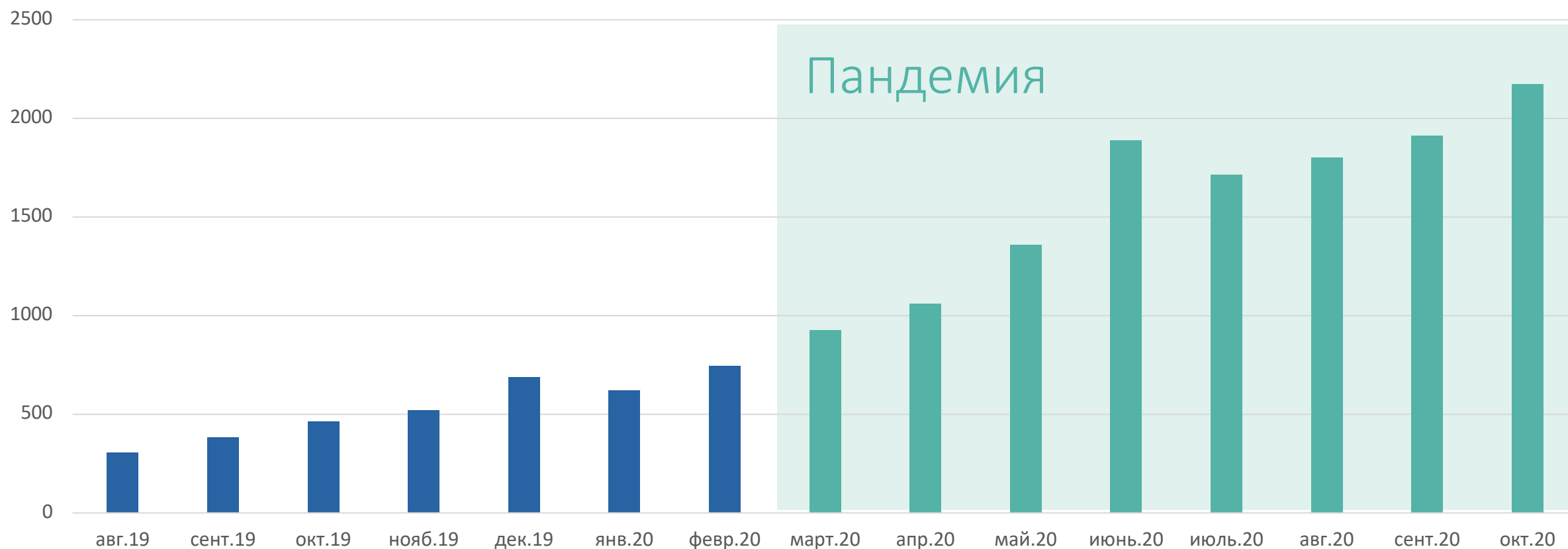


Болеющие
COVID-19

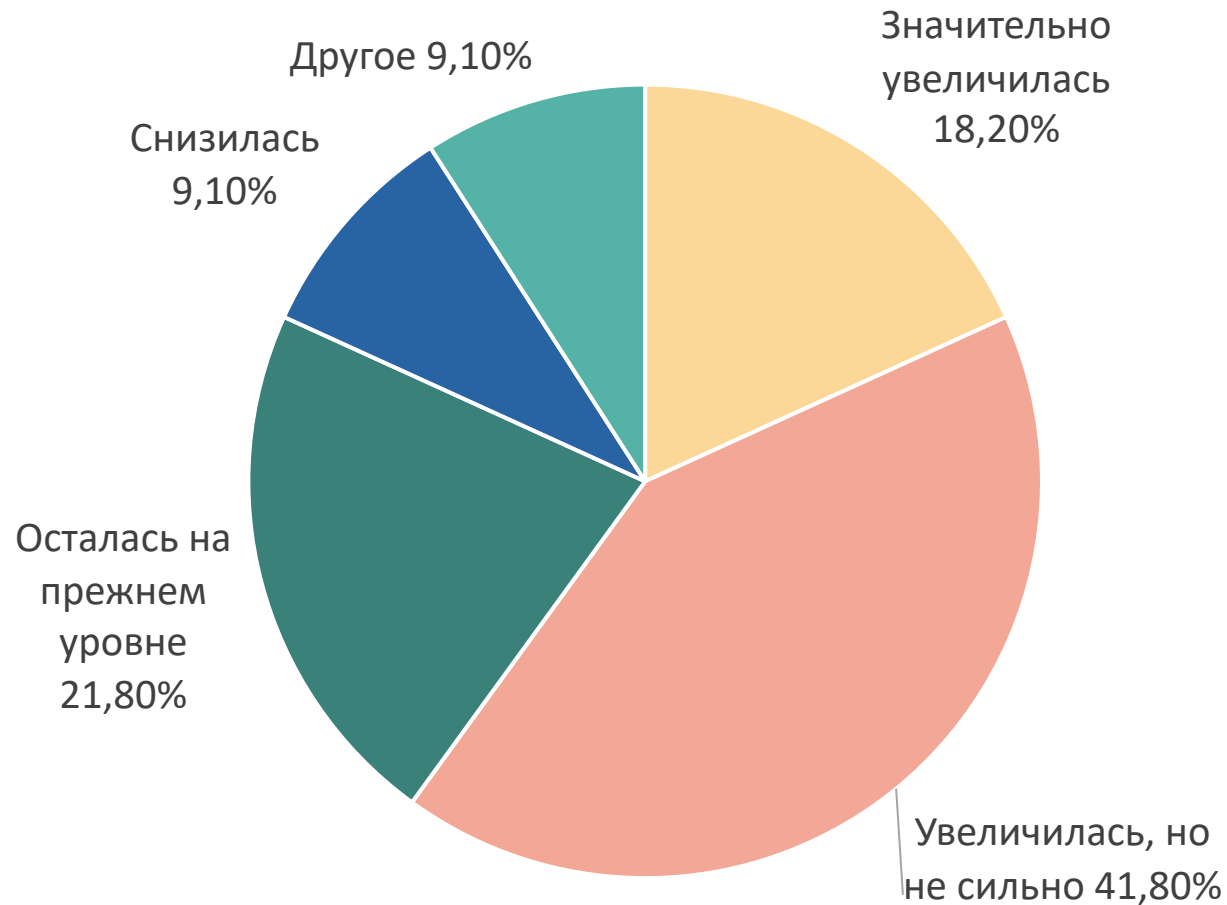
С какими вопросами обращаются?




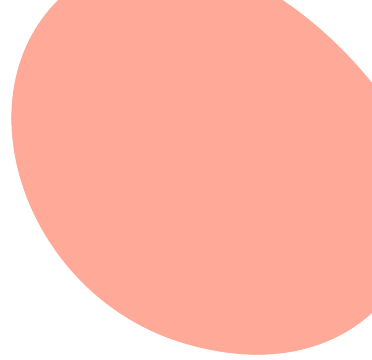

Количество проводимых в месяц консультаций за время пандемии увеличилось в 2,8 раза



60% психологов онлайн-сервиса отметили увеличение частоты обращений клиентов во время пандемии



Как изменилась частота обращения клиентов к вам за психологической помощью за время пандемии?



Психологи онлайн-сервиса отметили, что во время пандемии запросы клиентов имели свои особенности

32% - отметили увеличение числа запросов, связанных с депрессией

55% - отметили увеличение числа запросов, связанных с тревогой

9% - отметили увеличение числа ипохондрических запросов

5% - отметили увеличение числа запросов, связанных с отношениями